

Cerro León c/ Alejo García Teléf.: R.A. (061) 548 4000 Página Web: www.tesai.org.py Email: fundacion@tesai.org.py CIUDAD DEL ESTE - PARAGUAY

LLAMADO PARA PERSONAL DE CALL CENTER - FUNDACIÓN TESAI

I. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

A. Denominación del puesto

Auxiliar administrativo

B. Descripción del puesto

- Recepcionar llamadas telefónicas de usuarios que requieran información o agendamiento para la prestación de servicios.
- Realizar llamadas internas y externas para el logro de los objetivos del área.
- Dar información vinculada a las solicitudes de los usuarios y registrar en el sistema informático las solicitudes de los usuarios.

II. PERFIL REQUERIDO

A. Requisitos para el puesto

Bachiller: Concluido

Se requiere manejo de equipos informáticos y herramientas ofimáticas como Excel y Word en nivel medio.

B. Disponibilidad

Inmediata y a tiempo completo

C. Competencias

Se busca una persona que quiera formar parte de un equipo de trabajo dedicado a la comunicación efectiva con los usuarios y que este orientada a los resultados. La persona debe ser por otro lado proactiva, creativa y adaptable a las necesidades y situaciones que se planteen en el desempeño la actividad laboral.

III. DOCUMENTACIONES REQUERIDAS EN EL SIGUIENTE ORDEN:

- Currículum Vitae.
- 2 (dos) copias de cédula de identidad, autenticada por Escribanía.
- Fotocopia de Título de Bachiller, autenticado por Escribanía.
- Fotocopias de cursos y/o capacitaciones y/o estudios realizados.
- Constancias de Trabajo.
- Certificado de Antecedente Policial y Judicial.



Cerro León c/ Alejo García Teléf.: R.A. (061) 548 4000 Página Web: www.tesai.org.py Email: fundacion@tesai.org.py CIUDAD DEL ESTE - PARAGUAY

IV. FECHA DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS:

Del martes 08 de Marzo al viernes 11 de Marzo del 2.022, de 07:00 A 16:00 Hs.

V. LUGAR DE RECEPCIÓN DE CARPETAS:

Departamento de Desarrollo Humano de la Fundación Tesãi, 3er. Piso ubicado en la Avda. Alejo García c/ Cerro León de Ciudad del Este.

Para Consultas llamar al Departamento de Desarrollo Humano de la Fundación Tesãi al Teléfono: 061-5484000 Interno: 1830